

## Open de overheid van Europa voor iedereen

door [Lex Slaghuis](#) van [wikiwise](#)

op dinsdag 10 november 2009 om 12:00 uur

Tijdens de Europese ministeriële conferentie over e-overheid op 18 november wordt er door [verschillende](#) initiatiefnemers de 'Open Declaration on European Public Services' aangeboden. Deze [petitie](#) probeert een verbinding te leggen tussen Europese



overheidsdienstverlening en een moderne samenleving die op een juiste manier gebruik maakt van internet en webtechnologie. De petitie zal in ontvangst genomen worden namens alle ministers van de lidstaten die zich bezighouden met publieke dienstverlening.

### Open overheidsdienstverlening

Wat bedoelt men nou eigenlijk met open overheidsdienstverlening? Volgens de Declaration zijn 3 kernpunten van belang, te weten transparantie, participatie en zelfredzaamheid. Deze kernpunten zouden moeten leiden tot een overheid die een betere dienstverlening aanbiedt en die nauwer aansluit bij de verschillende behoeften die burgers en organisaties hebben.

### Transparantie

Er wordt gesteld dat alle overheidsorganisaties transparant dienen te zijn, tenzij dit expliciet ongewenst is. Dit betekent dat ze informatie rond besluitvorming en functioneren toegankelijk moeten maken. Dit kan bijvoorbeeld stemgedrag zijn, zodat er analyses gemaakt kunnen worden van partijen en politici. Niet alleen in Nederland interessante informatie voor de journalisten, in Europese landen die worstelen met corruptie een must!

The screenshot shows the 'Wat Stemt Mijn Raad' website. At the top, there's a navigation bar with 'home', 'voorstellen', and 'meer informatie'. Below that is a search bar with the text 'Snel zoeken' and a 'Zoeken' button. The main content area is titled 'Laatste 3 onderwerpen' and lists three items:

- Haarlem: Wijziging Monumentenverordening 2006** (05/11/09) with 'Voor' (0) and 'Tegen' (0) votes.
- Woerden: Motie aansluiting Kockengen bij Wo...** (10/09) with 'Voor' (24) and 'Tegen' (0) votes.
- Almere: De Woonvisie Almere** (29/10) with 'Voor' (0) and 'Tegen' (0) votes.

On the right side, there's a map of the Netherlands and a 'Stap 1' section with a dropdown menu to 'Kies een provincie'. At the bottom, there's a footer with 'eParticipatie' and a small logo.

*Wat Stemt Mijn Raad.nl: Gemeenten publiceren de stemmingen uit de raad*

Ook valt te denken aan bijvoorbeeld het aanbieden van de rijksbegroting in XML op Prinsjesdag, zodat journalisten en onderzoekers makkelijk visuele analyses kunnen maken en trends kunnen identificeren.

### Participatie

De overheid zou ook de inbreng van de burger makkelijker kunnen maken. De invloed op beleid is nu nog vaak een zaak van hoge heren, lobbyisten, activisten en zeer actieve burgers. Kortom, voor de gemiddelde Nederlander is het niet mogelijk om snel en makkelijk een standpunt of mening naar voren te brengen.

The screenshot shows the Petities.nl website interface. At the top, there are navigation links: 'home | over petities.nl | spelregels | contact | gebruiksaanwijzing'. The main content is divided into three columns:

- onderteken een petitie!**: A list of petitions with their respective number of signatures, such as 'Burgerinitiatief: AOW Omhoog' (1102 ondertekeningen) and 'Mauro moet blijven' (11042 ondertekeningen).
- nieuws**: A news section with articles like 'Petities.nl volgens Radio France Internationale' and '30.000 ondertekeningen kinderbijslagpetitie'.
- start een petitie!**: A section for starting a petition, asking 'Vindt u dat er iets moet veranderen? Wil u zich samen met anderen sterk maken om de overheid te overtuigen?'.

At the bottom right, there is a section for 'petitiesloketten' listing locations like Groningen, Almere, Nederland, Gouda, and Westerpark.

### Op *petities.nl* kan men een petitie starten

Er zijn ook hier nog vele andere mogelijkheden te bedenken. Bijvoorbeeld het grootschalig verzamelen van relevante beleidsonderwerpen voor een net aangesteld kabinet.

### Zelfredzaamheid

Zelfredzaamheid, de vertaling van 'empowerment', van burgers kan vergroot worden. Er is (ongewenste) afhankelijkheid bij burgers van overheidsdiensten, in de vorm van o.a. openingstijden, ingewikkelde formulieren en websites.

Deze onafhankelijkheid hoeft zich niet te beperken tot de relatie tot de overheid. De zelfredzaamheid bij burgers in relatie tot medeburgers, bedrijven en instellingen kan zeker ook vergroot worden. Waarom moet er betaald worden voor info uit het Kadaster, postcodebestanden en KvK-uittreksels?

Waarom kunnen we niet vrij bij informatie die opgebouwd is met onze belastingcenten?

The screenshot shows the OpenKvK website with a search bar containing 'philips' and a 'ZOEK' button. Below the search bar is a table of search results:

Bedrijfsnaam	Adres	Type	ANBI
40240036 Vereniging van Vrienden van het Muziekcentrum Frits Philips	Jan van Lieshoutstraat 3 5611EE Eindhoven	Rechtspersoon	Ja Actief
41088753 Stichting Otten-Philips Fonds	Parklaan 99 5611CW Eindhoven	Rechtspersoon	Ja Actief
41088757 Stichting van Rieksdijk-Philips Fonds	Parklaan 99 5611CW Eindhoven	Rechtspersoon	Ja Actief
41113672 Stichting Ontspanning en Sint-Philipsland	Molenweg 17 4694BD Scherpenisse	Rechtspersoon	Ja Actief
01047657 0000 Philippe Techniek B.V.	Oude Trekweg 103 8861KS Harlingen	Hoofdvestiging	Nee Actief
01078175 0000 Philippe Beheer B.V.	Oude Trekweg 100 8861KT Harlingen	Hoofdvestiging	Nee Actief
01116286 0000 Philippe Hosting	Oude Trekweg 103 8861KS Harlingen	Hoofdvestiging	Nee Actief
01116286 0000 Philippe IT	Oude Trekweg 103	Hoofdvestiging	Nee Actief

### Openkvk.nl biedt KvK-informatie aan in een eigen Google-achtige interface

Helaas moet een initiatief als OpenKvK nog de informatie uit de KvK-website peuteren, met allerlei programmeertrucs, en laten ze zien dat het beter kan middels een open [API](#) .

Er zijn ook voorbeelden te bedenken zoals [portals](#) waar men zowel bankzaken, belastingaangifte en de boekhouding kan doen, maar ook websites die informatie uit het kadaster combineren met KvK -gegevens.

### Petitie tekenen?

Als deze ideeën je aanspreken, [laat dan snel voor de 19e je stem horen](#). Want met deze stem *open je de overheid van Europa voor iedereen*.



[Lex Slaghuis](#) adviseert, begeleidt en realiseert trajecten met een wiki-component. Hij blogt op [Wikiup.nl](#), met name over de nieuwste ontwikkelingen op het gebied van wiki's.

## Frankwatching per e-mail

Meld je aan voor de **dagelijkse** of **wekelijkse** nieuwsbrief

